



PLANO ESTRATÉGICO

2014-2016

Revisão:	Data: 24 Junho 2013
Elaborado por: Grupo SGQ	Aprovado por: Mesa Administrativa

PLANO ESTRATÉGICO



Índice

1. Introdução	3
2. Caracterização da Organização	3
3. Análise SWOT/FOFA	3
4. Eixos Estratégicos	4-5
5. Objetivos Estratégicos	6
6. Quadro de Atividades	6
7. Recursos	7
8. Financiamento	7
9. Cronograma	8

PLANO ESTRATÉGICO



1.Introdução:

A Santa Casa da Misericórdia de Vila Nova da Barquinha elaborou o presente Plano Estratégico para o período temporal 2014-2016, tendo como base a Visão, Missão e Valores, Compromisso e os Objetivos Estratégicos entretanto definidos.

As linhas estratégicas da Santa Casa da Misericórdia de Vila Nova da Barquinha assentam nos seguintes Eixos Estratégicos:

- Desenvolvimento das respostas sociais/serviços;
- Qualidade;
- Parceria;
- Formação;
- Sustentabilidade.

2.Caraterização da Organização:

A Santa Casa da Misericórdia de Vila Nova da Barquinha é uma Instituição constituída em 1921, registada no livro 1 das Irmandades das Misericórdias, fls 195 verso e 196 sob o n.º 10/85, em conformidade com o disposto no n.º 2 do Art.º 9.º do Regulamento de Registo das Instituições Particulares de Solidariedade Social no âmbito da Segurança Social.

3. Análise SWOT / FOFA:

A Santa Casa da Misericórdia de Vila Nova da Barquinha elaborou uma análise SWOT de acordo com as informações internas e externas disponíveis, a qual nos dá uma orientação sobre os pontos fortes e fracos da Instituição, oportunidades e ameaças, conforme descrito no mapa que se segue:

PLANO ESTRATÉGICO



Pontos Fortes	Oportunidades
<p>Relação com os parceiros</p> <p>Qualidade nos serviços que presta</p> <p>Equipamentos adequados e adaptados às necessidades dos utentes</p> <p>Diversidade de áreas de intervenção</p> <p>Coesão de grupo e trabalho de equipa entre colaboradores</p>	<p>Boa localização geográfica</p> <p>Know How da Instituição em projetos de intervenção comunitária</p> <p>Facilidade no estabelecimento de parcerias com outras entidades</p> <p>Existência de novas tecnologias que permitem aperfeiçoar novos métodos de trabalho</p> <p>O Envelhecimento da população permite investir nas Respostas Sociais para Idosos</p> <p>Certificação da qualidade EQUASS</p>
Pontos Fracos	Ameaças
<p>Pouca formação contínua dos colaboradores</p> <p>Frota automóvel fraca</p> <p>Poucos Recursos tecnológicos</p> <p>Colaboradores com alguma resistência á mudança</p> <p>Famílias pouco participativas</p> <p>Inexistência da avaliação de desempenho</p> <p>Falta de espaços específicos para atividades lúdico-recreativas</p>	<p>Baixa procura das Respostas Sociais da infância fruto da baixa natalidade</p> <p>Conjuntura socioeconómica e social atual</p> <p>Reaproveitamento dos recursos económicos dos idosos por parte das famílias</p> <p>Dependência financeira do estado</p> <p>Concorrência de outras instituições na mesma área geográfica</p>

PLANO ESTRATÉGICO



4. Eixos Estratégicos:

A Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia de Vila Nova da Barquinha e o Senhor Provedor desenharam um Plano Estratégico Específico por um período temporal de 3 anos com base nos Eixos a seguir descritos:

- Desenvolvimento das respostas sociais/serviços;
- Qualidade;
- Parceria;
- Formação;
- Sustentabilidade.

5. Objetivos Estratégicos:

Com base nos estabelecido na Política da Qualidade e nos Eixos Estratégicos atrás referidos foram estabelecidos os seguintes Objetivos Estratégicos pela Santa Casa da Misericórdia de Vila Nova da Barquinha:

- Manter e melhorar a atividade desenvolvida pelas diversas respostas sociais da instituição;
- Consolidar uma cultura de qualidade e melhoria contínua nos cuidados prestados;
- Fortalecer as parcerias estratégicas com outras entidades;
- Aumentar a eficiência dos recursos humanos, investindo na sua formação;
- Manter e melhorar as condições de sustentabilidade;
- Atingir a Certificação EQUASS ASSURANCE.

PLANO ESTRATÉGICO



6. Quadro de Atividades:

Com base nos Eixos Estratégicos e Objetivos atrás referidos as atividades previstas para o Plano Estratégico para os anos 2014/2016 são os seguintes:

1. *Desenvolvimento das Respostas Sociais / Serviços*

1.1. Manter e Melhorar a atividade desenvolvida pelas diversas Respostas Sociais da Instituição

- 1.1.1. Desenvolver atividades de Creche a 35 Crianças, até 2016;
- 1.1.2. Desenvolver atividades de CAT a 17 Crianças e Jovens, até 2016;
- 1.1.3. Desenvolver atividades de SAD a 30 idosos, até 2016;
- 1.1.4. Desenvolver atividades de Lar a 37 idosos, até 2016;
- 1.1.5. Desenvolver atividades de Centro de Dia a 10 idosos, até 2016;
- 1.1.6. Desenvolver atividades de ADI a 6 idosos, até 2016.

2. *Qualidade*

2.1. Consolidar uma cultura de Qualidade e Melhoria Contínua nos cuidados prestados

- 2.1.1. Prestação de novos serviços de apoio, 2 serviços (Fisioterapia e Psicomotricidade) até 2016;

2.2. Atingir a Certificação EQUASS Assurance

- 2.2.1. Certificação de Qualidade EQUASS Assurance, 1, até 2016

3. *Parcerias*

3.1. Fortalecer as Parcerias Estratégicas com outras entidades

- 3.1.1. Criação de novas parcerias, 5 novos Parceiros, até 2016

4. *Formação*

4.1. Aumentar a eficiência dos recursos humanos, investindo na sua formação

PLANO ESTRATÉGICO



4.1.1. Aumento do volume de formação dos recursos humanos até 2016

5. *Sustentabilidade*

5.1. Manter e melhorar as condições de sustentabilidade

5.1.1. Redução de 6 % de custos operacionais.

7. **Recursos:**

7.1. *Humanos*

O Plano agora estabelecido irá permitir a permanência dos atuais Recursos Humanos

7.2. *Equipamentos*

Ao nível dos Equipamentos, prevêem-se investimentos na área das infraestruturas, com obras de ampliação e requalificação do atual Lar de Idosos (ERPI) e Centro de Dia, e na área de transportes com a aquisição de uma carrinha adaptada para pessoas com mobilidade reduzida e a aquisição de viaturas para o Apoio Domiciliário e Serviços.

7.3. *Parcerias*

Ao nível das Parcerias, o presente Plano Estratégico prevê o alargamento de parcerias em número de cinco, com entidades públicas, privadas e organizações congéneres.

8. **Financiamento:**

Para o desenvolvimento das atividades de atendimento o financiamento será obtido através dos Acordos de Cooperação do ISS, do IFP e outros. No que respeita a despesas de investimento até 2016, prevê-se a aquisição de uma carrinha adaptada no montante de cerca de 40 mil euros e realização de obras de ampliação do Lar de Idosos cujo investimento rondará os 120 mil euros.

Adenda: Está previsto recorrer aos fundos do PRODER, medida 3.2.2 no valor de 75% dos cust

PLANO ESTRATÉGICO



9. Cronograma:

Eixo	Obj	Atividade	Indicador	Meta	Cronograma											
					2014				2015				2016			
					Trimestres				Trimestres				Trimestres			
					1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Desenvolvimento Respostas Sociais	1	Desenvolver atividades em Creche	N.º Crianças	35												
	2	Desenvolver atividades em CAT	N.º Crianças/Jovens	17												
	3	Desenvolver atividades em ERPI	N.º Idosos	37												
	4	Desenvolver atividades de SAD	N.º Idosos	30												
	5	Desenvolver atividades de Centro Dia	N.º Idosos	10												
	6	Desenvolver atividades de ADI	N.º Idosos	6												
Qualidade	7	Prestação de novos serviços de apoio	Fisioterapia Psicomotricidade	2												
	8	Certificação de Qualidade EQUASS	Certificação SCMB	1												
Parcerias	9	Criação de novas parcerias	N.º Novas parcerias	5												
Formação	10	Aumento do volume de formação	N.º Formações	10												
Sustentabilidade	11	Manter e melhorar as condições de sustentabilidade	Resultados operacionais	Positivos												
	12	Redução de custos operacionais	% Redução de custos	6%												
	13	Aquisição de viaturas	Nº Viaturas	3												
	14	Ampliação/requalificação-lar de idosos	Nº Equipamentos	1												